

Qué es FINANWARE™?

Productos FINANWARE™

- ◆ FINANWARE™ Riesgos de Mercado & Liquidez
- ◆ FINANWARE™ VaR
- ◆ FINANWARE™ Riesgo de Crédito IRBa
- ◆ FINANWARE™ Credit Scoring
- ◆ FINANWARE™ Rentabilidad
- ◆ FINANWARE™ CRM Analítico
- ◆ FINANWARE™ CYPLA
- ◆ FINANWARE™ Análisis Financiero & Benchmark

Herramientas FINANWARE™

- ◆ FINANWARE™ Paneles de Control KPI
- ◆ FINANWARE™ Portafolio
- ◆ FINANWARE™ DIS
- ◆ FINANWARE™ Estadístico

FINANWARE™ es una suite de productos y herramientas de inteligencia de negocios o *Business Intelligence*, que utiliza las facilidades de la tecnología informática actual, para soporte a la toma de decisiones del sector financiero internacional.

FINANWARE™ está construido con metodología y tecnología de bodegas de datos o *datawarehouse*, incorporando facilidades de visualización multidimensional de la información (OLAP). Su estructura flexible permite adecuarse a las necesidades de las instituciones financieras, que pueden adquirir los productos y herramientas de **FINANWARE™** que se ajusten a sus prioridades, contando con la seguridad de una total integración.

A través del modelo de datos corporativo y las facilidades de parametrización que ofrece **FINANWARE™**, se homologan los datos financieros y de clientes de la Institución Financiera, que son extraídos de los sistemas transaccionales o de administración de la institución, a través de las facilidades ETL (*Extraction, Transformation and Loading*) que ofrece la herramienta **FINANWARE™ DIS** (*Data Integrator System*), para ser validados y cargados, transformándolos en información de alto valor que se pone a disposición de los usuarios del sistema de información, en un ambiente de manejo efectivo y con un conjunto de herramientas que maximizan su explotación.

Con **FINANWARE™ Riesgos de Mercado & Liquidez**, las instituciones financieras cuentan con una efectiva herramienta para la medición y control de las exposiciones generadas por su gestión de activos y pasivos (*Asset & Liability Management*), con facilidades de análisis histórico, proyección y simulación, cumpliendo además con las recomendaciones del Comité de Basilea.

FINANWARE™ VaR (Valor en Riesgo) permite la aplicación de la metodología VaR, para que una Institución Financiera esté en la capacidad de estimar, con un intervalo de confianza dado, el monto de las pérdidas que podría tener, por mantener una posición dada en un horizonte de tiempo definido

Siguiendo los lineamientos del Nuevo Acuerdo de Capital de Basilea (Basilea II), a través de **FINANWARE™ Riesgo de Crédito IRBa**, las instituciones financieras cuentan con una potente herramienta para estimar la pérdida esperada por incumplimiento de pago de las obligaciones de los clientes, soportada en metodologías de calificación interna, que consideran los atributos cualitativos y cuantitativos de los clientes, permitiendo de esta manera ajustar la composición del portafolio crediticio, optimizando así la calidad de los activos productivos y los niveles de provisiones y capital requeridos.

Tecnología FINANWARE™

- ◆ Arquitectura Microsoft DNA®
- ◆ Bodega de datos sobre cualquier motor de base de datos SQL ANSI-92 independiente de sistema operativo.
- ◆ Lógica y reglas de negocio construida en componentes COM+ bajo sistema operativo Microsoft Windows 2000 Server.
- ◆ Interfaz de usuario construida con Visual Studio en aplicaciones Windows de 32 bits y Active Server Pages.
- ◆ Herramienta ETL basada en el servicio DTS de Microsoft SQL Server®.

FINANWARE™ Credit Scoring permite evaluar el riesgo potencial en el otorgamiento de crédito, utilizando información histórica y técnicas estadísticas. El resultado final es un puntaje, que permite categorizar a los solicitantes de crédito en términos de su riesgo, como un elemento fundamental de apoyo para determinar la aprobación de una solicitud de crédito.

La reducción de los márgenes operativos debido a la creciente competencia del sector financiero global, hace cada vez más crítico mantener un adecuado monitoreo y control de la rentabilidad. Así, **FINANWARE® Rentabilidad** proporciona a las instituciones financieras

una visión completa y multidimensional de este vital parámetro, a través de la asignación de costos operacionales directos e indirectos a los productos y servicios financieros, complementado con facilidades para el análisis técnico del precio del dinero (*Fund Transfer Pricing*) para el cálculo del margen financiero y otras variables que afectan la rentabilidad como son el costo de capital, las provisiones, los ingresos por servicios entre otros.

Para soportar la estrategia de CRM o *Customer Relationship Management* de las instituciones financieras, **FINANWARE™ CRM Analítico**, proporciona las herramientas necesarias para la evaluación de la situación comercial, facilitando la ejecución de la estrategia de marketing de relaciones, apoyando los procesos de identificación y segmentación para encontrar los clientes más valiosos, determinando los productos, servicios y canales de distribución que utilizan, y los que de acuerdo a su perfil deberían utilizar para explotar al máximo su potencial de negocio. **FINANWARE™ CRM Analítico** integrado con **FINANWARE™ Rentabilidad** permite obtener una clara visión de la rentabilidad por cliente, convirtiéndola en una característica para la segmentación.

Como parte del proceso de identificación y conocimiento de los clientes de las instituciones financieras, **FINANWARE™ CYPLA** (Control Y Prevención de Lavado de Activos), a través de la segmentación de clientes por criterios asociados al control y prevención del lavado de activos, permite el monitoreo de la actividad transaccional del cliente, con el objetivo de detectar comportamientos inusuales o sospechosos, que deban ser registrados, investigados y reportados, de acuerdo a las políticas de control internas y a los requerimientos y normas de los organismos de control.

Los resultados de la gestión de las instituciones financieras son medidos de forma vertical y horizontal a través de **FINANWARE™ Análisis Financiero**, proporcionando a la alta gerencia la evaluación dinámica de la información financiera en un periodo determinado.

Para complementar el análisis, es necesario contar con herramientas flexibles, que permitan evaluar y monitorear el comportamiento de la competencia. Así, utilizando **FINANWARE™ Benchmark**, se logra la consolidación de la información del mercado financiero, para lograr una visión completa del posicionamiento de la institución frente a todo el sector o a su grupo de análisis o *peer group*.

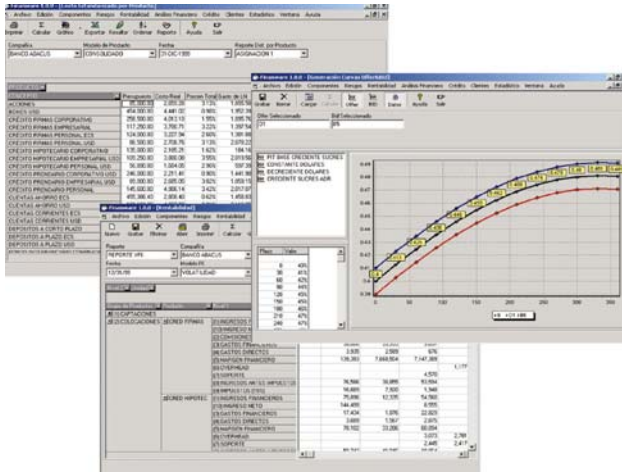
Para obtener una rápida y efectiva visión de la situación del negocio financiero para la alta gerencia, la herramienta **FINANWARE™ Paneles de Control KPI** o *Key Performance Indicators*, facilita la definición y visualización los principales indicadores de negocio con la información de los diferentes módulos de la solución en paneles de control, permiten ir del resumen al detalle de la información en forma dinámica.

Para la difusión masiva de la información de negocio a las áreas estratégicas de la institución, se ha diseñado la herramienta **FINANWARE™ Portafolio**, que permite generar y administrar la información de los reportes, ajustándola a la medida del perfil del usuario final, dándole acceso a la información procesada sin necesidad de mantener una conexión permanente al servidor de datos, sin sacrificar las facilidades y funcionalidad de las herramientas de presentación de reportes y manejo de información de la solución.

Por qué FINANWARE™ ?

- ♦ Porque es una solución probada que está siendo utilizada por exitosas instituciones bancarias en varios países como su herramienta estratégica.
- ♦ Porque sus modelos de administración y control de riesgos se ajustan a las recomendaciones del Comité de Basilea.
- ♦ Porque la flexibilidad de su diseño permite incorporar dinámicamente los cambios en el mercado y los requerimientos de las entidades de control.
- ♦ Porque integra de forma práctica los modelos de negocios líderes en el mercado financiero mundial.
- ♦ Porque ofrece herramientas para la generación de información específica a todos los niveles de la institución y su publicación a través de la red global de forma eficiente y segura.
- ♦ Porque integra en un solo esfuerzo toda la información transaccional y operativa, enriqueciendo la memoria corporativa.
- ♦ Porque incorpora las facilidades que ofrece la tecnología informática más avanzada disponible en el mercado.
- ♦ Porque contamos con una metodología probada, que asegura el éxito de los proyectos de implementación.
- ♦ Porque ponemos a su disposición un equipo con gran experiencia en proyectos de este tipo, conformado por profesionales expertos en tecnología y en las distintas áreas de negocios involucradas.

FINANWARE™ Rentabilidad



La rentabilidad constituye uno de los objetivos fundamentales de todo negocio y más aún en el sector financiero.

La necesidad de conocer los distintos productos y unidades de negocio que generan rentabilidad hacen de **FINANWARE™ Rentabilidad**, un producto indispensable para apoyar el crecimiento y consecución de objetivos de negocios de cualquier Institución Financiera, de tal manera que pueda enfocar sus esfuerzos a los productos, clientes y segmentos de mercado donde la Institución genera la mayor rentabilidad.

A través de la incorporación de metodologías probadas de administración de costos para la

industria financiera, la medición de la rentabilidad parte en primera instancia del establecimiento de los costos no financieros generados por la institución en un periodo de tiempo, a nivel de áreas, unidades de negocio y productos. Estos costos son presentados en un concepto de sobre-tasa, es decir, una tasa de interés anualizada por cada uno de los productos de la institución, teniendo como opción adicional la visualización de los costos en valor real (moneda). El análisis y calibración paramétrica del modelo de costos y el efecto que tienen sus componentes sobre los costos distribuidos a las unidades de negocio y productos, se facilita por la integración de herramientas de usuario final que permiten la visualización multidimensional de la información resultante y su análisis.

Parte integrante del modelo de rentabilidad, constituye la determinación del margen financiero (Precio Interno de Transferencia), que permite al usuario mediante un mecanismo metodológico y técnico, obtener la evaluación de la información interna y externa necesaria para determinar el precio del dinero al interior de la Institución, tanto para las operaciones de captación como de colocación, de tal forma que al contrastarlo con la tasa aplicada a la operación se obtenga el margen financiero correspondiente.

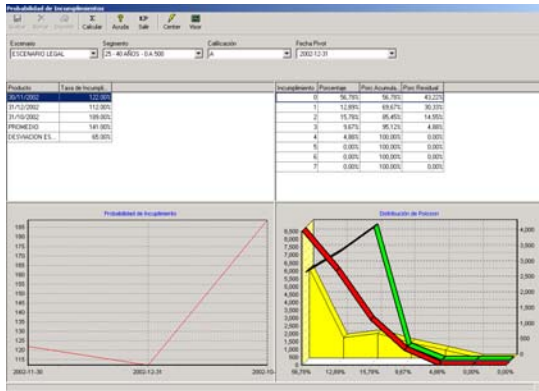
A la determinación de los costos no financieros y el margen financiero interno de las operaciones, se integran al modelo otros factores que afectan a la rentabilidad en una Institución Financiera, como la necesidad de realizar una asignación del capital en función de los diferentes factores de riesgo de las operaciones, el encaje, las provisiones legales (pérdida esperada), las asignaciones de capital por riesgo y los ingresos por servicios o comisiones que generen las operaciones. Con la consolidación de estos factores, el usuario cuenta con la metodología y los mecanismos necesarios para obtener un cálculo efectivo de la Rentabilidad por producto y por unidad de negocio.

De la rentabilidad obtenida a nivel de producto, que constituye la sumatoria de las rentabilidades por operación, y en confluencia con la información detallada de los clientes que generaron esas operaciones obtenidas a través de **FINANWARE™ CRM Analítico**, la institución cuenta finalmente con el cálculo de la Rentabilidad por Cliente, constituyéndose ésta en una herramienta de análisis de alto valor para la gestión de negocio.

Funciones Rentabilidad

- ♦ Distribución de costos no financieros a cada producto y por unidad de negocio, presentado como tasa de interés y en valor real (moneda).
- ♦ Metodología dinámica de asignación del precio del dinero a cada producto (Precio Interno de Transferencia).
- ♦ Generación de importantes factores internos y externos de la institución, que permiten obtener el cálculo de la rentabilidad multidimensional por producto, por unidad de negocio y la rentabilidad del cliente.
- ♦ Visualización de los principales indicadores de la Rentabilidad como el ROE, ROA, RAROC.
- ♦ Resultados presentados bajo la metodología Du-Pont.

FINANWARE™ Riesgo de Crédito IRBa



FINANWARE™ Riesgo de Crédito IRBa ha sido diseñado y construido para ofrecer un marco de soporte a la implementación de las recomendaciones emitidas por el Comité de Basilea, con relación a la adecuada gestión y administración del riesgo crediticio, tanto en la opción de aplicación del método estándar como en la opción basada en la calificación interna (IRBa Internal Ratings Based approach). La flexibilidad del diseño de la solución, permite acoplarse a las definiciones y particularidades señaladas por los organismos de control de cada país y a las diferentes formas de autorregulación.

El soporte a la gestión proporcionado por FINANWARE™, permite construir las bases para la medición y análisis técnico del riesgo de crédito, y está conformado por modelos flexibles y paramétricos, que una vez ajustados a la metodología definida por la institución, permiten el análisis estático y dinámico de los principales indicadores de riesgo de crédito, tanto para el cumplimiento de las normas legales aplicables (en el caso de la aplicación del método estándar), como para la determinación y manejo de las probabilidades de incumplimiento o *default*, la exposición al momento de incumplimiento, las pérdidas esperadas por el incumplimiento y las tasas de recuperación esperadas. Los modelos base que se ofrecen han sido desarrollados bajo principios y normas de ingeniería financiera estandarizada de aplicación probada y exitosa en el mercado, que integran facilidades para la definición y ponderación de variables a ser utilizadas en la generación de los modelos de análisis de comportamiento y de proyección de resultados.

Con el apoyo de las herramientas estadísticas, FINANWARE™ Riesgo de Crédito IRBa, dispone de un ambiente que permite la flexible generación de varios escenarios de análisis, que facilitarán la simulación y visualización del impacto y resultados de la aplicación de los supuestos en el valor de los activos y/o utilidades de la institución financiera, así como determinar los niveles de provisiones y capital que se requerirían para cubrir las pérdidas, facilitando además el análisis de las mejores estrategias institucionales para reducir el riesgo crediticio o mitigar sus efectos. La estructura del modelo permite analizar dinámicamente la información tomando como dimensiones entre otras: los productos, oficinas, áreas, tasa de interés, moneda, plazo, montos, tipo de cliente, segmento de clientes, sector económico, destino económico del crédito, estado del crédito, calificación, provisiones y tipos de garantía.

Los modelos permiten la definición flexible de las variables a ser consideradas tanto por criterios cuantitativos como cualitativos para el scoring y los ratings previos a la concesión, como para los de seguimiento y control.

Tradicionalmente las funciones de calificación y cálculo de provisiones han estado a cargo los sistemas transaccionales que tienen a su cargo la automatización de los procesos operativos, pero la necesidad de aplicar nuevas metodologías y modelos de calificación interna, con capacidad de evaluación y predicción de pérdidas esperadas en los contratos de crédito, hacen que esta función deba ser manejada por sistemas especializados en la recolección y tratamiento de la información con este enfoque.

Para realizar el proceso de calificación en los sistemas transaccionales, se enfrentan dificultades por la disponibilidad de la información necesaria ya sea porque está dispersa en más de un sistema para la gestión de cartera o porque no está integrada con la información del cliente o con la información de otras fuentes de riesgo de crédito como tarjetas de crédito, sobregiros, contingentes, o porque los cambios en las definiciones, modelos, variables o ponderaciones involucrados requieren grandes esfuerzos de programación para ajustar el sistema de calificaciones.

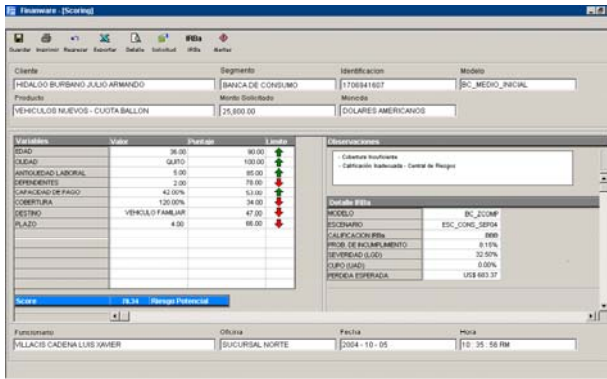
FINANWARE™ Riesgo de Crédito IRBa es un módulo diseñado específicamente para la ejecución de este proceso, construido sobre una arquitectura que permite la definición y ajuste flexible de los modelos, variables y parámetros a ser aplicados en el proceso de calificación de clientes.

La flexibilidad de la solución, permite seleccionar y cambiar las variables que se considerarán para la calificación, determinar como parámetros los valores, rangos, pesos y ponderaciones que se aplicarán en el proceso, las escalas de calificación, la evaluación de los resultados y el cálculo de las provisiones (pérdida esperada) a ser generadas como resultado del proceso. Ofrece además facilidades de análisis y de escenarización, generando varias plantillas de calificación para stress-testing y reduciendo así la necesidad de back-testing para la calibración de modelos.

Funciones de Riesgo de Crédito IRBa

- ◆ Integración, consolidación y homologación de la información cuantitativa y cualitativa de los clientes y sus operaciones de crédito en un solo ambiente.
- ◆ Capacidad de manejar diferentes tipos de variables y datos cuantitativos o cualitativos del cliente o de sus operaciones como criterios o parámetros para la calificación.
- ◆ Procesos independientes y relacionados de calificación al cliente y a las operaciones.
- ◆ Facilidades para la integración de información de calificaciones externas (superintendencia, centrales de riesgo).
- ◆ Herramientas para la selección y ajustes de criterios a ser usados como parámetros en la calificación y para la definición de procesos de arrastre de calificaciones.
- ◆ Definición paramétrica de los valores, rangos, pesos y ponderaciones de las variables que intervienen en el proceso, tanto para los datos entrantes como para los resultados y su interpretación.
- ◆ Posibilidad de generar varios modelos de calificación, que respondan a diferentes esquemas de parametrización de las variables, como: el modelo interno de la institución, el modelo para los organismos de control o bajo diferentes escenarios (stress testing).
- ◆ Determinación de los niveles de provisiones (pérdida esperada) que se deberán generar como resultado del proceso de calificación en cada uno de los escenarios de análisis.

FINANWARE™ Credit Scoring



Variables	Valor	Ponderación	Índice
EDAD	36.00	80.00	80.00
ESTADO	GUAY	100.00	100.00
ANTIGÜEDAD LABORAL	5.00	85.00	85.00
DEPENDIENTES	2.00	75.00	75.00
CAPACIDAD DE PAGO	62.00%	53.00	53.00
COBERTURA	120.00%	34.00	34.00
DESTINO	VEHICULO FAMILIAR	47.00	47.00
PLAZO	4.00	88.00	88.00

Observaciones	Valor
Calificación Inicial	80.00
Calificación Actualizada - Control de Riesgo	78.34

Variable IRBa	Valor
MODELO	RC_ZUOMP
ESCALA	ESC_COC_00004
CALIFICACION IRBa	880
IMPORTE DE INCLUIR	0.10%
PERIODO DE PAGO	30.00%
SUPO (LÍMITE)	0.00%
PERDIDA ESPERADA	USD 603.37

Funcionario: MALLACIS CADENA LUIS XAVIER Oficina: SUCCURSAL NORTE Fecha: 2004-10-05 Hora: 10:35:58 AM

FINANWARE™ Credit Scoring permite evaluar el riesgo potencial en el otorgamiento de crédito, utilizando información histórica y técnicas estadísticas. El resultado final es un puntaje, que permite categorizar a los solicitantes de crédito en términos de su riesgo, como un elemento fundamental de apoyo para determinar la aprobación de una solicitud de crédito.

La utilización del *scoring* crediticio permite reducir los tiempos de aprobación u otorgamiento, proporciona evaluaciones

crediticias objetivas y multiplica los canales para la colocación. Adicionalmente, beneficia a los clientes porque optimiza la información que estos deben proporcionar a la institución para acceder a diferentes tipos de crédito.

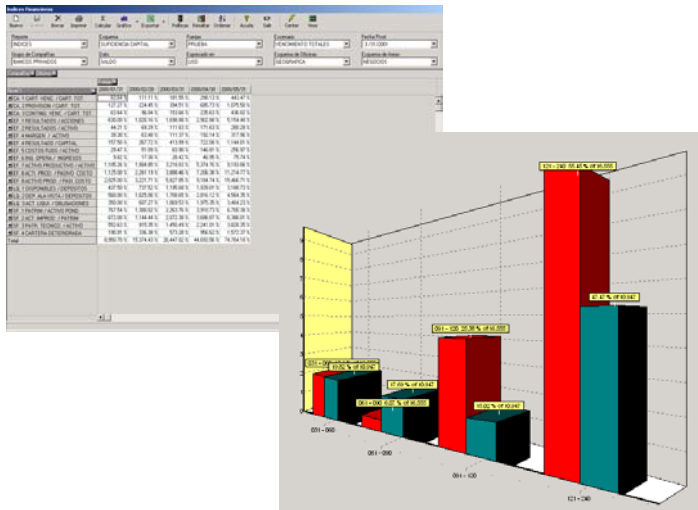
FINANWARE™ Credit Scoring facilita al funcionario de la Institución Financiera, la definición de variables cuantitativas y/o cualitativas (atributos del cliente, de la operación, récord crediticio, entre otras) para la construcción de los modelos de *scoring* o calificación, con distintas ponderaciones y sus correspondientes puntajes, a nivel de cada uno de los segmentos definidos por la Institución para el negocio de crédito, bajo distintos criterios de calificación o niveles de aceptación del riesgo.

El almacenamiento consolidado de la información faculta la identificación de aquellos clientes que han transitado por el sistema con anterioridad, suministrando información de su calificación histórica y las razones para esas calificaciones, así como importantes estadísticas de productividad del personal de la Institución a nivel de solicitudes tramitadas, aprobadas, modificadas o rechazadas. Esta herramienta facilita ampliamente la aplicación de estrategias de pre-aprobación crediticia automatizada para la fabricación de paquetes de productos.

La estructura del sistema permite el análisis de los resultados del *scoring* crediticio a nivel de cada cliente, facilitando el análisis de la información agrupada a nivel de funcionario, oficina, área, segmento de crédito, producto, monto solicitado, fecha, resultado, entre otras.

Interactuando con FINANWARE™ Riesgos de Crédito IRBa se integran al resultado los datos con el cálculo de la Pérdida Esperada estimada y sus factores, como información muy valiosa para el análisis y como una facilidad para que la Institución asegure el sincronismo y la consistencia entre los modelos de seguimiento y otorgamiento, fortaleciendo así la evaluación crediticia y ajustándose a las recomendaciones del Nuevo Acuerdo de Capital de Basilea o Basilea II y las regulaciones o normativas emitidas por los organismos de control y supervisión.

FINANWARE™ Análisis Financiero & Benchmark



FINANWARE™ Análisis Financiero y Benchmark, proporciona el entorno y todas las herramientas que facilitan la visualización y análisis de los estados financieros, otorgando todas las facilidades para realizar el análisis detallado, tanto vertical como horizontal de información interna de la institución, y el monitoreo de datos contables y administrativos de su competencia.

Para soportar el análisis interno, **FINANWARE™ Análisis Financiero** incorpora una estructura flexible que permite la determinación estática y dinámica de parámetros de análisis y control de la información financiera

más importante contenida en los balances contables de la Institución como son la brecha financiera, el margen financiero, el estado de fuentes y usos y los índices financieros y de gestión de mayor relevancia para el monitoreo del desempeño institucional, el cumplimiento de los objetivos trazados y el cumplimiento de exigencias regulatorias emitidas por organismos de control.

La solución pone a disposición del usuario, facilidades para la definición de la estructura de reportes, definición de cuentas contables que pueden ser a detalle o en forma consolidada, el análisis de la información a través de la aplicación flexible de bandas de tiempo (años, meses, semanas, etc..) y la personalización final de presentación de reportes, junto a otras características y funcionalidades integradas en la solución.

Para la gestión de monitoreo y análisis de la competencia, se incorporan un conjunto de facilidades para la comparación y evaluación del desempeño institucional con otras instituciones del mercado, a nivel general o de grupo objetivo (*peer group*). **FINANWARE™ Benchmark**, permite incorporar a la bodega de datos para análisis, información de mercado proporcionada por las entidades y organismos de control en forma periódica y en formatos estándar de libre acceso para las Instituciones Financieras. Esta información es utilizada para facilitar el análisis de la evolución del mercado y la competencia a nivel de cuentas contables, tasas de interés, información administrativa y de índices de gestión especializados como el CAMEL.

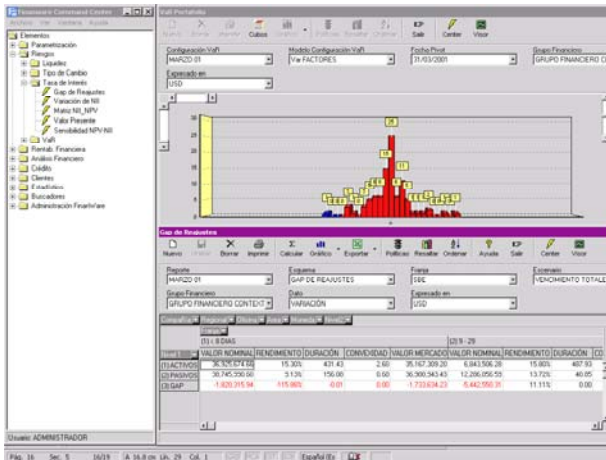
Análisis Financiero

- ◆ Análisis de la evolución de la información contable en periodos de tiempo definidos por el usuario.
- ◆ Facilidad para la creación de índices financieros.
- ◆ Análisis vertical y horizontal de la información contenida.
- ◆ Incorporación de datos provenientes de fuentes externas a los reportes finales.
- ◆ Análisis de las variaciones sucedidas entre periodos para la obtención de un estado de fuentes y usos.
- ◆ Creación de reportes a criterio del usuario.

Benchmark

- ◆ Consolidación de la información del mercado financiero en un solo repositorio, permitiendo generar reportes de evolución histórica de la competencia.
- ◆ Establecimiento del grupo de análisis o peer group.
- ◆ Análisis horizontal y vertical de la información contenida.
- ◆ Cálculo de indicadores de posicionamiento de la institución dentro del peer group a lo largo del tiempo.
- ◆ Análisis de información contable, tasas de interés y administrativa de la competencia .

FINANWARE™ Riesgos de Mercado & Liquidez



Los continuos cambios en la economía y en el entorno político mundial, han dado como resultado modificaciones estructurales en el sector financiero, siendo cada vez más importante cumplir con los retos que impone la globalización de los mercados y la correspondiente necesidad de autorregulación liderados por el Comité de Basilea, quienes a través de la emisión de normas, regulaciones y recomendaciones exigen a las instituciones financieras cumplir estos preceptos en periodos de tiempo predeterminados.

Para esto es necesario contar con un producto como **FINANWARE™ Riesgos de Mercado y Liquidez**, el cual permite el análisis, control y

administración de los riesgos de liquidez, tasa de interés y tipo de cambio, así como los datos necesarios para una correcta práctica de ALM (Asset & Liability Management), de tal forma que el proceso de toma de decisiones en la Institución cuente con el soporte necesario de la información, organizada en modelos especializados que facilitarán su análisis y utilización.

El soporte a la gestión de ALM proporcionado por FINANWARE®, permite construir las bases para la medición y análisis técnicos de los riesgos de mercado y liquidez de la institución a través de modelos que realizan análisis estático y dinámico de los principales indicadores de riesgo financiero, tanto para el cumplimiento de las normas legales aplicables, como para el análisis y soporte a toma de decisiones del ALCO (Comité de Activos y Pasivos), bajo principios y normas de ingeniería financiera estandarizada y con posibilidades de proyectar los efectos y resultados de las decisiones a tomar.

FINANWARE™ Riesgos de Mercado y Liquidez basa su cálculo interno en la información de los vencimientos reales de las operaciones (flujos financieros), con lo que el proceso de generación de reportes brinda al usuario la oportunidad de contar con el detalle de los vencimientos contractuales de sus operaciones activas, pasivas e incluso contingentes y generar reportes especializados como el gap de vencimientos, flujo de fondos y un plan de contingencias ante posibles corridas de efectivo.

Con el detalle de esta información, se identifica las brechas cambiarias para la administración de la posición en moneda extranjera, su rentabilidad y riesgo. Adicionalmente el usuario obtiene el cálculo del valor presente de las operaciones o *Net Present Value* y la determinación del ingreso neto por intereses o *Net Interest Income* de la institución, para evaluar su sensibilidad ante cambios en las tasas de interés por medio de la utilización de duraciones y convexidades y de las tasas y plazos promedio de los vencimientos de las operaciones, tanto de las de tesorería como de todas las otras áreas de la institución.

Con el soporte de la herramienta estadística, los vencimientos contractuales son sometidos a escenarización, permitiendo así la creación de series de datos por plazos que son ingresados como

Funciones Riesgos de Mercado y Liquidez

- ◆ Presentación de información presente, futura y pasada a criterio del usuario, mediante la creación flexible de bandas de tiempo.
- ◆ Creación de estructuras de reportes a criterio del usuario, permitiéndoles generar reportes a su medida.
- ◆ Creación dinámica de escenarios en base a variables externas o información propia de la base de datos histórica.
- ◆ Facilidad de crear escenarios más específicos en el que el funcionario responsable define el comportamiento esperado de las operaciones (contratos).
- ◆ Funcionalidad drill thought que permite navegar desde el resumen del reporte hacia el detalle propio de las operaciones y los datos del cliente.

parámetro para el cálculo de los nuevos flujos. De igual forma y para obtener un escenario más específico, la solución dispone de un mecanismo que le permite ingresar a cada ejecutivo de cuenta, el comportamiento esperado de las operaciones relevantes de su cartera de clientes, para luego ser incorporado por el analista a la serie de datos y finalmente generar escenarios más precisos en base al conocimiento y tendencias de las operaciones que permitirán analizar el impacto y resultados de la aplicación de los supuestos en la liquidez y exposición de riesgo de la institución.

De igual forma con el apoyo de la herramienta estadística, **FINANWARE™ Riesgos de Mercado y Liquidez** permite la aplicación de la metodología de Valor en Riesgo (VaR) para las diferentes posiciones a las cuales la institución se encuentra expuesta, soportada en funcionalidades que permiten la visualización gráfica de los resultados y el manejo de información multidimensional.

El valor de contar con información precisa y oportuna, se complementa con un análisis de las operaciones y flujos a detalle mediante el proceso *drill trough* el cual permite navegar desde el resultado final del reporte hacia el detalle de las operaciones que la conforman, obteniendo información relevante como el monto original y el saldo, la fecha de vencimiento, la tasa de interés, el funcionario responsable, el plazo de reajuste, entre otros. Esta funcionalidad se complementa con los datos generados en **FINANWARE™ CRM Analítico** en la profundización de la información de las operaciones hasta la ficha del cliente.

Generación de reportes

- ◆ Vencimientos futuros de los saldos de las operaciones y la determinación del GAP entre Activos, Pasivos.
- ◆ Índice de liquidez establecido en función de la historia de la información de la institución, la posible máxima salida de fondos.
- ◆ Visualización, análisis y control de la posición en moneda extranjera.
- ◆ Análisis de conveniencia de la devaluación o no de una moneda de contrapartida.
- ◆ Cálculo de la rentabilidad de una posición en moneda extranjera frente a la determinación de costos de oportunidad e inversión y los movimientos de la cotización en un periodo de tiempo determinado.
- ◆ Matriz de cotizaciones.
- ◆ Vencimientos y reajustes a las tasas de las operaciones de la institución, facilitando la visualización de saldos nominales de las operaciones, saldos de mercado, duraciones, convexidades, duraciones modificadas y rendimientos de las operaciones visualizadas de forma agregada o a detalle.
- ◆ Medición del ingreso neto por intereses frente a cambios paralelos en las tasas de interés, o realizado una comparación de los flujos netos de interés con una interrelación entre los productos.
- ◆ Cálculo del valor patrimonial de la institución a condiciones de mercado y el establecimiento de las condiciones de inmunización frente a cambios en la tasa de interés.

FINANWARE™ VaR (Valor en Riesgo)



Uno de los mayores desafíos que tiene que enfrentar una Institución Financiera en su gestión de riesgos, es la estimación de las posibles pérdidas que puede sufrir, debido a cambios que se producen en el entorno de negocios, generando volatilidades que pueden afectar en forma importante el valor de sus inversiones, de sus posiciones en moneda extranjera, de sus ganancias, así como su situación de liquidez.

Desde hace varios años se han venido aplicando diversas metodologías para estas estimaciones, siendo la más difundida al momento la denominada VaR (Value at Risk) por los buenos resultados que ha mostrado, demostrando ser adecuada para los

diferentes mercados en los que ha sido aplicada.

Utilizando herramientas que permitan la aplicación de la metodología VaR, una Institución Financiera estará en la capacidad de estimar, con un intervalo de confianza dado, el monto de las pérdidas que podría tener, por mantener una posición dada en un horizonte de tiempo definido. Este mismo concepto es aplicado con muy buenos resultados para la determinación del nivel de activos líquidos que pueda requerir una Institución Financiera, para cubrir eventuales disminuciones de sus fuentes de fondeo, debido a la volatilidad que presentan por factores propios del mercado.

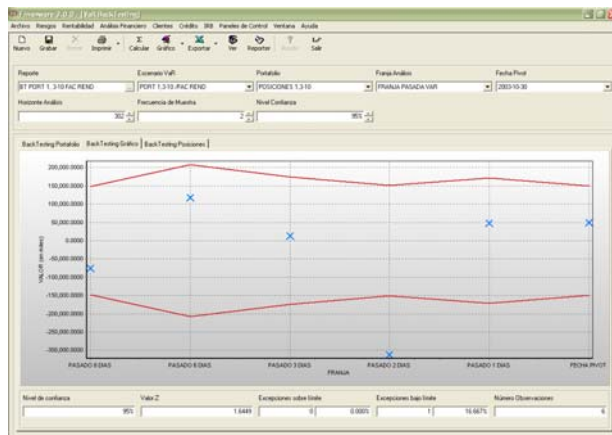
En los foros internacionales especializados en gestión integral de riesgos, se ha planteado además la utilidad práctica que tiene la metodología VaR en la estimación técnica de las pérdidas que se producen por los eventos asociados a Riesgo Operativo.

FINANWARE™ VaR proporciona una estructura sistemática y un conjunto de herramientas, que permite una aplicación práctica y sencilla de la metodología VaR, para los diferentes usos que pueda darle un Institución Financiera en su estrategia de Gestión Integral de Riesgo.

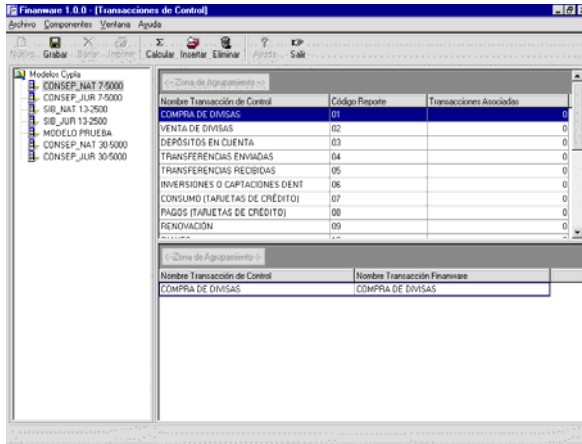
FINANWARE™ VaR tiene una estructura flexible que posibilita el análisis de cualquier tipo de serie de datos, como saldo diario, precio, valor nominal, tasa de interés, rendimiento, valor del evento de pérdida, etc. **FINANWARE™ VaR** proporciona también facilidades de parametrización para que el analista pueda agrupar posiciones, conformar portafolios y/o grupos de series a ser analizadas en conjunto, con el objetivo de determinar correlaciones y evaluar el beneficio de diversificación.

La alimentación de datos de **FINANWARE™ VaR** se puede realizar por diferentes medios, que van desde el ingreso manual hasta la captura automatizada de la información proveniente de diferentes fuentes internas de la Institución Financiera o externas del mercado.

Para completar el conjunto de herramientas se proporcionan facilidades para que el analista pueda hacer *back testing* de los resultados y un ambiente que permite la simulación de resultados, para buscar la combinación de instrumentos que más se ajusta a una necesidad o hacer pruebas de "stress" que permitan evaluar lo que podría ocurrir bajo determinadas condiciones del mercado.



FINANWARE™ CYPLA



La funcionalidad de FINANWARE™ CYPLA (Control y Prevención de Lavado de Activos) se especializa en proporcionar las facilidades de análisis y herramientas de control que se requieren para esta actividad, utilizando para esto la información de los clientes de la Institución, los productos y servicios financieros que utilizan y las transacciones que realizan.

La información recogida por organismos de control a nivel mundial señala que en el mundo el lavado de activos procedente de negocios ilícitos se traduce anualmente en más de 500.000 millones de dólares.

Algunos de los métodos más usuales utilizados por los lavadores de activos son: constitución de empresas ficticias, contrabando de divisas, inversión en compañías aseguradoras, compra de acciones y títulos negociables en Bolsa, sobrefacturación y falsificación de facturas, utilización de loterías, compraventa de bienes lujosos o de fácil transporte, entre otros.

Para protegerse de los grandes riesgos de reputación y de imagen que este problema acarrea al sector financiero, en conjunto con los organismos de control se han diseñado mecanismos para evitar que a través de las operaciones que se realizan por conducto de las instituciones financieras, se canalicen recursos que provengan del ejercicio de actividades ilícitas.

El papel del sistema financiero en la detección, prevención, y represión de movimientos de capitales ilícitos, se basa en el establecimiento de políticas y principios para la selección e identificación del cliente, conocimientos de sus actividades económicas y de sus operaciones con la entidad financiera, complementados con la adopción de mecanismos de control orientados a conocer adecuadamente la actividad económica de los clientes, la frecuencia, volumen, y movimientos de sus fondos y su relación con su actividad económica.

Por lo tanto se considera que toda entidad financiera debe implementar un sistema para el control y la prevención de lavado de activos, que comprenda medidas de control adecuadas y suficientes para evitar que en la realización de cualquier operación (en efectivo, documentaria, de servicios financieros u otras), sean utilizadas como instrumento para el ocultamiento, manejo, inversión o aprovechamiento en cualquier forma de dinero u otros bienes provenientes de actividades delictivas, o de otra parte, dar apariencia de legalidad a transacciones y fondos vinculados con actividades delictivas.

El concepto de “conozca a su cliente” se vuelve fundamental para el control de lavado de activos, por lo que las soluciones para soportar esta función en forma automatizada se deben concentrar en este punto.

FINANWARE™ CYPLA basa su operación en un modelo de datos corporativo que esta en capacidad de recibir y organizar la información relacionada a los clientes de una institución financiera, con detalles de sus operaciones, transacciones y toda la información relevante para su análisis. Esta información es obtenida desde los diferentes sistemas de soporte a la gestión operativa, que se constituyen en fuentes de alimentación de datos al modelo de FINANWARE™.

Funciones CYPLA

- ◆ Repositorio único y estandarizado con la información actual e histórica de clientes (datos básicos, dirección, actividad, niveles de ingresos etc) y con la información de los productos y servicios financieros que utiliza (cuentas, operaciones, saldos, tipos de transacciones, montos, detalle de transacciones etc.).
- ◆ Integración de componentes especializados para análisis estadístico de la información histórica y facilidades para proyección.
- ◆ Herramientas y facilidades para la segmentación dinámica de los clientes, usando como criterios discriminantes y medidas cualquier dato disponible del cliente.
- ◆ Facilidades para la generación de consultas "ad-hoc" por parte de los usuarios, para determinar búsquedas dinámicas de información contenida en FINANWARE™.
- ◆ Análisis y control de la migración de clientes entre segmentos a los que estaba asociado, por el cambio en su comportamiento o en su actividad.
- ◆ Herramientas de usuario de tipo OLAP, que facilitan el análisis dinámico de la información y la generación de gráficas y reportes requerida por Organismos de Control.,
- ◆ Detección de Operaciones Inusuales, cuya cuantía o características no guardan relación con la actividad económica de los clientes, o que por su número, por las cantidades transadas o características particulares salen de los parámetros de normalidad establecidos para determinado rango del mercado.
- ◆ Consolidación de operaciones por cliente, agrupando dentro del período de tiempo de análisis todas las operaciones de un mismo cliente.
- ◆ Facilidades para la generación de señales de alerta sobre información que esté fuera de rangos definidos.
- ◆ Detección de Operaciones Sospechosas, después de realizada la confrontación de operaciones inusuales con la información del cliente y los mercados, inducen razonablemente a considerarlas relacionadas con alguna actividad delictiva.
- ◆ Manejo de clientes exceptuados, es decir aquellos que por el giro normal de sus negocios y verificados como lícitos realicen múltiples transacciones en efectivo que excedan los rangos de control para su segmento normal.

FINANWARE™ Paneles de control KPI



Este componente proporciona herramientas y facilidades a la alta gerencia, para traducir la estrategia institucional en un conjunto de indicadores que sirven para la supervisión del negocio.

Está soportado bajo un criterio causa-efecto para que la institución mantenga un crecimiento continuo y de largo plazo, donde cada área puede definir, controlar y monitorear sus propios indicadores estratégicos.

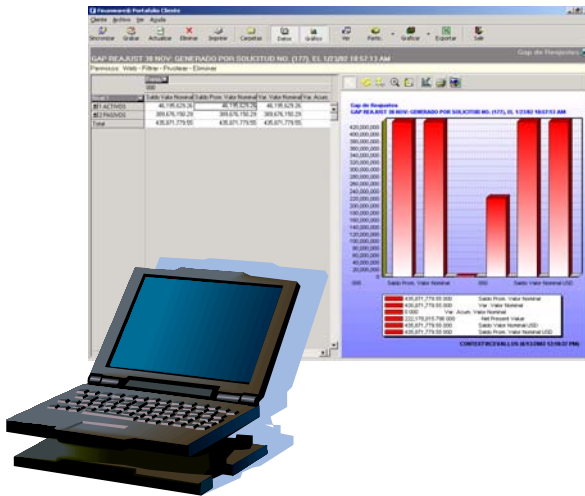
Los indicadores clave de desempeño KPI's (*Key Performance Indicators*), pueden ser definidos sobre la base de la información generada por los diferentes

módulos de la solución, generándose vínculos a los diferentes reportes especializados del sistema, que permiten la medición de resultados en los índices a monitorear, con facilidades para definir rangos de normalidad, alerta ligera y de alerta total que permitan detectar el comportamiento de los indicadores, para que el ejecutivo que los analiza pueda focalizar su atención en aquellos elementos del tablero de control que presentan condiciones fuera de lo esperado.

Funciones FINANWARE™ KPI

- ◆ Permite la visualización de los principales indicadores de gestión de los reportes de FINANWARE.
- ◆ Dispone de elementos paramétricos que permiten agrupar los indicadores en diversos paneles a criterio del usuario final.
- ◆ Contiene funcionalidades para el análisis de evolución y tendencia del indicador.
- ◆ Facilita la navegación al mismo detalle de la información que generó el indicador.

FINANWARE™ Portafolio



Como apoyo al proceso de difusión de la información corporativa a funcionarios clave de la institución que se encuentran en los diferentes puntos de la red de oficinas, FINANWARE™ Portafolio incorpora un conjunto de herramientas enfocadas a facilitar la distribución y manejo de la información generada por los diferentes módulos de negocio de FINANWARE™.

FINANWARE™ Portafolio ofrece la oportunidad de personalizar la presentación de los reportes con el fin de extraer de ellos la información más relevante y distribuirla, de manera que el beneficiario pueda inclusive almacenar localmente estas vistas de reportes y acceder en cualquier momento aun cuando el usuario no tenga acceso a la red de área local en donde está disponible

FINANWARE™, facilitando así la entrega de esta información filtrada y personalizada a las necesidades particulares de cada usuario remoto, sin congestionar la red de comunicaciones ni afectar el tiempo de respuesta del servidor en el que se encuentra FINANWARE™.

El nivel de seguridad de difusión se encuentra controlado a través de mecanismos de alta tecnología, que garantiza el adecuado acceso de la información contenida en FINANWARE™ Portafolio, precautelando así este activo estratégico de la institución.

FINANWARE™ DIS

El proceso de extracción, limpieza y transformación de datos suele convertirse en el punto más crítico para el éxito de un proyecto de manejo de información, por la diversidad de fuentes y formatos de datos que puede tener una Institución Financiera, las múltiples plataformas donde normalmente se manejan sus sistemas de gestión y operación transaccional, la calidad y consistencia de la información y las limitaciones propias de los entornos de procesamiento transaccional, como son las limitaciones de tiempo en las ventanas de procesos que allí se manejan, por lo que una solución integral y completa debe ofrecer herramientas y facilidades que permitan abordar en forma efectiva y eficiente este delicado y complejo proceso.

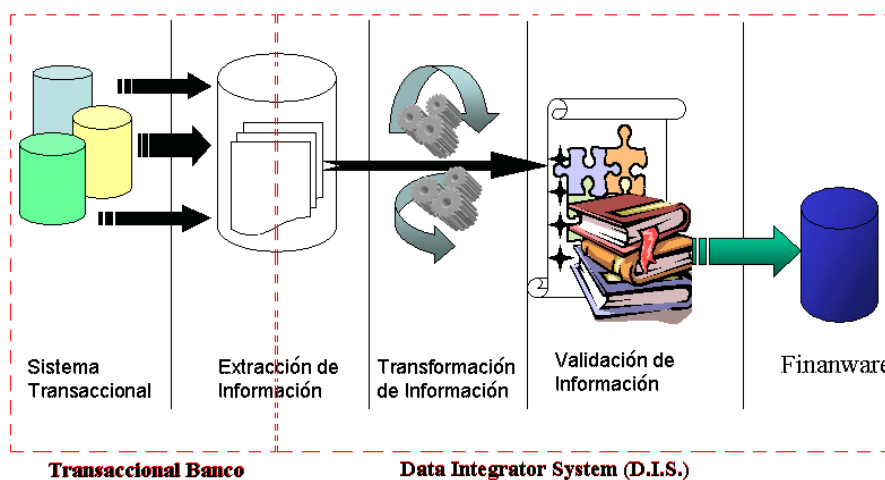
FINANWARE™ DIS (Data Integrator System), es el producto que permite la migración, carga, transformación y extracción de datos desde cualquier plataforma tecnológica que posea la institución, de tal manera que hace que la instalación y operación de los productos **FINANWARE™** sea totalmente independiente del entorno o plataformas tecnológicas que para su gestión operativa y transaccional posea la institución en los actuales momentos o que integre a futuro. **FINANWARE™**

Componentes del DIS

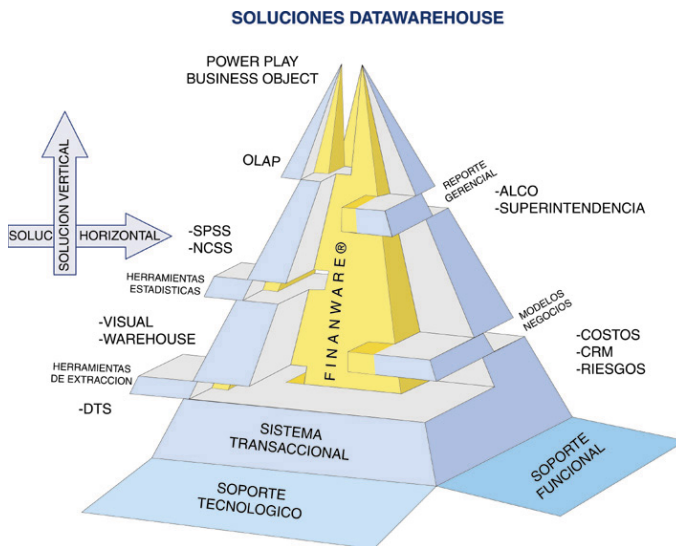
La aplicación se ha construido con varios componentes especializados, asociados a tres grandes grupos:

- ◆ Componentes de acceso a datos, conformado por la Base de datos del sistema en sí, el Manejador de Meta-Objetos y el Controlador de Acceso a Objetos
- ◆ Componentes base, conformados por el Receptor de Objetos, Transformador de objetos, Depurador Objetos y el Exportador de objetos
- ◆ Componentes de cliente, conformado por una serie de interfaces de manejo de usuario para la definición, manejo y administración del DIS.

Adicionalmente y para completar la solución, ofrecemos un conjunto de servicios de valor agregado proporcionados por personal especializado, para las actividades de análisis de fuentes de datos, documentación de metamodelos, definición de estructuras y formatos de extracción de datos, ajustes y/o construcción de procesos de validación y depuración de datos, homologación y conversión de datos a los formatos requeridos por la estructura de destino.



FINANWARE™ Tecnología



Para asegurar la ejecución de proyectos de Datawarehouse que proporcionen a la Institución financiera resultados rápidos, concretos y sustentables en el largo plazo, los productos FINANWARE™ abordan el problema de forma vertical, resolviendo por sí mismo todas las etapas necesarias para presentar un resultado al usuario final, que generalmente es un tomador de decisiones o un analista de información, sin que tenga que preocuparse de las complicaciones tecnológicas que puedan estar detrás.

Nuestro diseño nos permite ofrecer en un solo producto todos los elementos necesarios para tener una solución completa, modular y escalable, evitando

que la Institución Financiera tenga que abordar complicados procesos en los que deba buscar, adquirir y luego integrar por su cuenta una serie de herramientas, proveedores e interfaces, con los consiguientes riesgos y costos que eso involucra.

La estructura de FINANWARE™ permite tener una solución completa para las necesidades de una Institución Financiera. Cada Institución puede adquirir y poner en producción los módulos que se ajusten a sus necesidades y prioridades, contando con la seguridad de una total integración entre todos los módulos de la solución y con herramientas y facilidades para integración con modelos propios o de terceros, que pudieran tener en producción al momento de iniciar un proyecto FINANWARE™.

La arquitectura Windows DNA de Microsoft ha delineado el diseño y la construcción de aplicaciones distribuidas, FINANWARE™ al ser construido con estos conceptos aprovecha de manera óptima los diferentes aspectos de esta arquitectura ofreciendo una solución integrada a todo nivel.

FINANWARE™ Servicios de Presentación

FINANWARE™, se compone de dos aplicaciones de estación de trabajo cliente Windows de 32 bits: FINANWARE™ Administración y FINANWARE™ Reportes. La primera diseñada para que el usuario registre los parámetros institucionales, entre los que se encuentran, grupos financieros, instituciones, monedas, cotizaciones y otros elementos. FINANWARE™ Reportes facilita al analista la obtención de información para la toma de decisiones mediante una interfaz fácil de usar y de gran flexibilidad.

Adicionalmente, la Consola de Administración FINANWARE™, administra las solicitudes de reportes y procesos generados en las aplicaciones FINANWARE™ Administración y FINANWARE™ Reportes.

FINANWARE™ Portafolio permite la portabilidad de la información generada en FINANWARE™ manteniendo las seguridades a nivel de usuario, validadas por un dominio Windows NT/2000 y almacenadas con técnicas criptográficas.

FINANWARE™ Web brinda la posibilidad de distribuir la información generada por FINANWARE™ en Internet o una Intranet corporativa. FINANWARE™ Web al igual que FINANWARE™ Portafolio garantiza la seguridad del acceso a la información.

La administración de actualizaciones de las herramientas de escritorio FINANWARE™ está automatizada, requiriendo de mínima intervención en la instalación de la actualización en el servidor, que incluye las actualizaciones a los servicios de Presentación, Lógica de negocio y Datos, para ser distribuida automáticamente a las estaciones de trabajo.

FINANWARE™ Servicios de Lógica de Negocio

FINANWARE™ aprovecha la tecnología ofrecida por la tecnología COM, haciendo uso de los servicios de transacciones de MTS y los servicios de aplicaciones COM+. Entre las ventajas de usar este modelo de diseño y programación se describen:

- ◆ Administración centralizada de procesos.
- ◆ Incremento en la seguridad y niveles de acceso basado en tres roles: Administrador FINANWARE™; Analista FINANWARE™; Usuario FINANWARE™.
- ◆ Mejoramiento e incremento constante de la lógica del negocio.
- ◆ Encapsulamiento de la lógica de negocio en un componente binario, actualizable y fácilmente manejable.

Los componentes que se encargan de la lógica de negocio de FINANWARE™ son objetos COM/COM+ alojados en un servidor de transacciones MTS o un servidor de aplicaciones COM+.

FINANWARE™ Servicios de Datos

En los servicios de datos de FINANWARE™ puede ubicarse cualquier base de datos con soporte Ole-DB y ANSI-SQL 92. Todos los procesos de los servicios de datos que utiliza FINANWARE™ incluyen dos especificaciones de lenguaje: ANSI SQL 92 y Transact SQL.

La conexión con los servicios de datos se realiza a través de ADO (ActiveX Data Objects) que es la herramienta de acceso universal a datos proporcionada por Microsoft basada en especificaciones de tecnología abierta con amplio soporte de la industria de proveedores de productos de bases de datos.

Servicios de Consultoría FINANWARE™



El equipo de servicios profesionales de nuestros partners será el responsable de las nuevas instalaciones y de las mejoras a instalaciones FINANWARE™ existentes.

Para cada proyecto FINANWARE™ se asigna un equipo de proyecto exclusivo conformado por un gerente de proyecto, consultores de industria y expertos técnicos. Este equipo de proyecto utiliza herramientas y metodología probada para asegurar el éxito del proyecto FINANWARE™, acompañando y transfiriendo el *know-how* a la Institución Financiera desde las etapas iniciales de planeación hasta la salida en producción de FINANWARE™.

Business Discovery

Nuestros consultores de industria homologarán el modelo de negocio de FINANWARE™ a los parámetros y objetivos institucionales, determinando la estructura organizacional y de negocio, así como las métricas e indicadores que darán una adecuada visión de desempeño de la organización, la información requerida para su medición y las estrategias de consecución de información a futuro.

Data Discovery

Identificados los parámetros y objetivos del negocio, nuestros expertos técnicos verificarán la existencia de la información requerida para alimentar el modelo de datos de FINANWARE™. Se realizará un análisis de cada fuente de datos, documentando las características de la plataforma tecnológica sobre la que se procesan los datos a extraer, su origen, tipo y estructura; su volumen y frecuencia de actualización y el histórico disponible. Se definirá la estrategia de carga y adicionalmente se analizarán los procesos existentes de respaldo, las ventanas de tiempo de proceso de los sistemas de gestión asociados y las posibilidades de realizar modificaciones o validaciones en la fuente, que aseguren la consistencia y homologación de los datos a ser extraídos, para su traslado a la bodega de datos mediante el uso de las facilidades y procesos de la herramienta ETL FINANWARE™ DIS.

Modelamiento y Parametrización

Nuestros consultores de industria ajustarán la parametrización de los productos FINANWARE™ para que soporten la realidad de la información

financiera y operacional de la Institución Financiera de acuerdo a las definiciones acordadas en el Business Discovery.

Preparación de FINANWARE™ DIS y carga de datos

Nuestros expertos técnicos realizarán los ajustes a los componentes de extracción, transformación y carga a través de FINANWARE™ DIS para iniciar el proceso de población al modelo corporativo de datos FINANWARE™ desde las fuentes de datos identificadas en el Data Discovery. Adicionalmente se verificará la completitud de la información cargada y su equivalencia con los datos fuente.

Capacitación Funcional

Nuestros consultores de industria capacitarán metodológicamente a los usuarios finales en la administración del sistema, parametrización de productos y en la interpretación y explotación de los resultados de los reportes FINANWARE™.

Capacitación Técnica

Nuestros expertos técnicos capacitarán a las personas de perfil técnico de la Institución Financiera, responsables del proceso de extracción de datos de los sistemas transaccionales, en el metamodelo obtenido en la fase de descubrimiento de la información y a los administradores del datawarehouse en el manejo de la administración de procesos FINANWARE™ y FINANWARE™ DIS.

GrupoCONTEXT



GrupoCONTEXT es una empresa de consultoría y *software house* que inició sus actividades en 1996, constituida por un grupo de profesionales con amplia experiencia tanto en la industria financiera, como en los procesos de desarrollo, comercialización, consultoría, implementación e integración de sistemas de información.

Desde 1996, GrupoCONTEXT, ha participado en más de treinta procesos de implementación de soluciones de cambio tecnológico y de información gerencial en doce países latinoamericanos, a través de NCR Corporation.

Por la experiencia adquirida en dichos proyectos, que nos dio un profundo conocimiento de las necesidades del mercado financiero, en 1999, GrupoCONTEXT, lanza al mercado su producto FINANWARE™ como una solución integrada de herramientas de *Business Intelligence*, orientada a dar respuesta a las preguntas de negocio de las instituciones financieras. FINANWARE™ tiene doce instalaciones en tres países latinoamericanos.

En el año 2000 GrupoCONTEXT, lanza al mercado su producto INDICADOR®, como una solución de análisis de información del desempeño del sector real. En ese mismo año y durante el 2001, GrupoCONTEXT presta servicios de consultoría de industria para COMPAQ Corporation de Latinoamérica en el proceso de introducción de productos *core banking*, *branch automation*, *internet banking* y *wireless banking* en el mercado latinoamericano.

En el año 2001, GrupoCONTEXT adquiere la acreditación de Microsoft Certified Partner, para ofrecer soluciones de calidad, basadas en estándares tecnológicos de amplia aceptación y difusión a nivel mundial.

En el año 2002, GrupoCONTEXT lanza al mercado su producto AD3®, como una solución al problema de organización, estructuración, centralización y digitalización de documentos.

Ha sido parte importante de nuestra estrategia, el desarrollo de alianzas con multinacionales, empresas especializadas y consultores de nivel internacional, para ampliar nuestra gama de servicios y la obtención de los mejores niveles de soporte, encaminadas a lograr el mayor valor agregado a los servicios que ofrecemos a nuestros clientes. Así, desde el año 2001 somos *partners* de Unisys Corporation para la comercialización de nuestro producto FINANWARE™ en Latinoamérica.

Nuestros productos y servicios

- ◆ FINANWARE™
- ◆ Indicador ®
- ◆ AD3®
- ◆ Servicios de Consultoría y Asesoría
- ◆ Soluciones de Autoservicio y ATM

Cientes FINANWARE®

- ◆ Banco Solidario (Ecuador)
- ◆ Banco de Guayaquil (Ecuador)
- ◆ Banco Bolivariano (Ecuador)
- ◆ Banco Internacional (Ecuador)
- ◆ Banco del Estado (Ecuador)
- ◆ Banco del Caribe (Venezuela)
- ◆ Bancafé (Colombia)
- ◆ Banco de los Andes (Ecuador)
- ◆ Banco MM Jaramillo Arteaga (Ecuador)
- ◆ Sociedad Financiera Vazcorp (Ecuador)
- ◆ Banco Ecuatoriano de la Vivienda
- ◆ Banco de Machala

En enero de 2002, GrupoCONTEXT retomó el negocio de cajeros automáticos con mucho entusiasmo, motivado por la experiencia de sus principales ejecutivos, que cuentan con más de 15 de años de experiencia en ATM's; participando en el diseño, planeación e implementación de la red NEXO, red que en la actualidad cuenta con más de 400 cajeros automáticos operativos y de los cuales, 250 son soportados con éxito por GrupoCONTEXT a nivel nacional desde enero del año 2.002, además de Banco Rumiñahui con 13 cajeros y Banco de Loja con 3 cajeros.

Actualmente GrupoCONTEXT cuenta con un equipo de trabajo de veinte personas distribuidas a nivel nacional, con dedicación exclusiva a la actividad de autoservicio, con técnicos altamente calificados, con experiencia en organización de equipos técnicos para la instalación y mantenimiento de cajeros UNISYS, DIEBOLD, INTERBOLD y NCR así como también autobancos DIEBOLD. GrupoCONTEXT dispone de tres oficinas en Quito, Guayaquil y Cuenca, un amplio stock de repuestos y un rework center que asegura la correcta intervención a los diferentes módulos mecánicos y electrónicos que componen un cajero automático, asegurando enfrentar con éxito el mantenimiento y la reconstrucción de los equipos.

Nuestra solución propuesta brinda el soporte de un equipo de trabajo interdisciplinario, que incluye personal técnico y operativo, que en forma permanente asistirán en la atención a los Cajeros Automáticos, con el objeto de responder por una alta calidad de servicio, prevención de fallas, resolución rápida de problemas, a fin de que la institución pueda otorgar a sus clientes un servicio de la más alta calidad en lo relacionado a su Red de Cajeros.

Nuestros productos y servicios

- ◆ Provisión y financiamiento de cajeros automáticos
- ◆ Servicio de mantenimiento preventivo, correctivo y provisión de repuestos
- ◆ Servicio de monitoreo de cajeros
- ◆ Software de switch de cajeros
- ◆ Desarrollo de software de cajeros